

## Informace o pojišťovně

Obchodní firma: **HDI Global Specialty SE**

Právní forma: evropská akciová společnost (Societas Europaea)

IČO: 5299004VW9WNRHTLF050

Adresa sídla: HDI Platz 1, 30659 Hannover, Německo

registrovaná v Německu u místního soudu v Hannoveru pod číslem HRB 211924, jednající prostřednictvím švédské pobočky se sídlem Hantverkargatan 25, 106 50 Stockholm, Švédsko (dále jen "pojistitel")

Pojistitel je zahraniční pojišťovnou, která působí v České republice v rámci přeshraničního poskytování služeb (Freedom of Services).

V České republice pojistitel sjednává pojištění prostřednictvím společnosti:

**CEE Specialty s.r.o.**, Francouzská 171/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 07947208, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 310327

Se zákazníky pojistitel jedná prostřednictvím pojišťovacích zprostředkovatelů. Ve výjimečných případech jedná pojistitel se zákazníky přímo prostřednictvím pověřených zaměstnanců.

**Škodní události vzniklé na věcech zařazených do pojistného programu oznamuje koncový zákazník vždy pojistnému makléři TUITO s.r.o., a to prostřednictvím online formuláře na webové adrese [www.tuito.cz/nahlaseni-skody](http://www.tuito.cz/nahlaseni-skody).**

Dotazy a stížnosti budou postoupeny společnosti CEE Specialty s.r.o. na tato kontaktní spojení:

Adresa: Francouzská 121/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2

Identifikátor datové schránky: s7yxcqy

Jednatel: Tomáš Maršálek

E-mail: [tomas.marsalek@cee-specialty.eu](mailto:tomas.marsalek@cee-specialty.eu)

Zákazníci, pojištění nebo jiné oprávněné osoby mohou stížnosti zasílat v písemné podobě společnosti CEE Specialty s.r.o., která je povinna stížnost neprodleně postoupit pojistiteli k vyřízení. Stížnost bude vyřízena v nejkratší možné lhůtě, ve většině případů do 30 dnů od data obdržení. V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti je možné se obrátit na Českou národní banku (Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1), která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím v České republice.

Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy v České republice.

Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele je možné dohledat na webových stránkách:

[https://www.hdi-specialty.com/int/en/about\\_us/about-us](https://www.hdi-specialty.com/int/en/about_us/about-us)

Informace o ochraně osobních údajů naleznete zde:

<https://www.hdi-specialty.com/int/en/legals/privacy>