

## POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ NAHODILÉHO POŠKOZENÍ A ODCIZENÍ (PP MP2 ALL RISK 07/2023)

### Článek 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto pojistné podmínky tvoří spolu s pojistnou smlouvou či pojistným certifikátem jeden nedílný celek.

### Článek 2. POJISTNÁ UDÁLOST

Pojistnou událostí se rozumí náhlé a neočekávané poškození nebo zničení pojištěného předmětu pojištění v důsledku pojištěného pojistného nebezpečí nebo odcizení věci včetně případů, kdy je pojištěný předmět pojištění poškozen, zničen nebo odcizen v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím, pokud je s takovou událostí spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

### Článek 3. PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

- 1) Pojištění může být sjednáno pro následující předměty pojištění:
  - a) nové elektrické zařízení;
  - b) nové elektronické zařízení;
  - c) použité nepoškozené telefony a tablety do stáří 4 let
- 2) Pojištění se vztahuje na předměty pojištění jejichž vlastníkem je pojištěný, nebo který je po právu užívá nebo je převzal na základě smlouvy.

### Článek 4. POJISTNÝ LIMIT

Pojistné plnění bude poskytováno v prvním roce trvání smlouvy do výše nové ceny (tj. bez odpočtu opotřebení), v dalších letech do výše časové ceny, s výjimkou případů uvedených v čl. 7 těchto podmínek. Pojistitel poskytne v jednom pojistném období pojistné plnění ve vztahu k jednotlivému předmětu pojištění maximálně do výše sjednaného ročního limitu.

### Článek 5. ROZSAH POJIŠTĚNÍ

- 1) Pojistné krytí se sjednává na nahodilé poškození věci nebo odcizení věci v rozsahu pojištění „ALL RISK“ na všechna pojistná nebezpečí kromě výluk uvedených v těchto pojistných podmínkách. Pojistné krytí se nevztahuje na data, software, baterie, obaly a jiná příslušenství ani v případě opravy kryté pojištěním.

### Článek 6. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 2) Pojistitel neposkytne pojistné plnění za škody, které přímo nebo nepřímo vznikly, byly způsobeny nebo se zvětšily v důsledku:
  - a) úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky pojištěného;
  - b) pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
  - c) vandalismem, živelní událostí, přepravou, klimatickými a jinými vnějšími vlivy, softwarem třetí strany;
  - d) pokud pojištěný požaduje pojistné plnění formou úhrady nákladů na opravu pojištěného předmětu opraveného v jiném než doporučeném smluvním servisu;
  - e) pokud pojištěný neposkytne pojistiteli všechny informace nezbytné k posouzení škodné události, nebo je poskytne úmyslně zkreslené či nepravdivé;
  - f) pokud byla pojistná událost způsobena během opravy nebo údržby pojištěného předmětu;
  - g) nedodržením návodu k obsluze, přetěžováním výrobku, nedostatečné údržby, běžného opotřebení na součástkách, které je nutno často měnit (např. zdroje světla, náplně, baterie, akumulátory, pojistky, těsnění, dálkové ovladače, počítačové myši, hlavy k domácím tiskárnám, herní konzole, paměťová zařízení a jiné);
  - h) korozí a následným poškozením v důsledku koroze;
  - i) pokud je oprava kryta jakoukoli zárukou;
  - j) zapomenutím nebo ztrátou věci;
  - k) odcizení věci z vozidla, pokud pachatel nepřekonal překážku;
  - l) pokud pojištěný věděl, že zařízení má vadu, předtím, než zařízení převzal nebo na které byl výrobcem upozorněn a na vady, které výrobce vyloučil ve své záruce při prodeji zařízení;
  - m) v důsledku válečných, politických a jaderných rizik;

- 3) Pojištění se nevztahuje na estetické poškození např. drobné odřenyiny, čáry, značky apod., které nebrání funkčnosti zařízení.
- 4) Pojištění se též nevztahuje na škody způsobené poškozeným zařízením a dále jakékoli následné škody (ušlý zisk či výdělek, nemožnost pojištěný předmět používat atp.) ani v případě opravy kryté pojištěním.
- 5) Pojištění se též nevztahuje na škody v důsledku ztráty dat uložených na hardware zařízení.

#### **Článek 7. VÝPOČET POJISTNÉHO PLNĚNÍ**

- 1) V případě pojistné události bude pojištěnému poskytnuto pojistné plnění formou úhrady přiměřených nákladů na opravu poškození nebo poskytnutím poukázky (pokud se jedná o totální škodu) včetně nákladů na dopravu do i ze servisu a dopravu a práci technika v místě vzniku pojistné události, pokud tuto dopravu a servis zajišťuje pojistitel prostřednictvím svého smluvního partnera.
  - a) V případě, kdy Věc lze opravit a oprava je podle rozhodnutí pojišťovny účelná, zajistí pojišťovna opravu Věci a výše pojistného plnění se rovná nákladům na opravu Věci sníženým o spoluúčast pojištěného. Pojištěnému je po uhrazení spoluúčasti vydána opravená Věc.
  - b) V případě, že se jedná o totální škodu ve smyslu čl. 14 těchto podmínek, bude odškodnění koncovému zákazníkovi poskytnuto formou peněžní poukázky na nákup libovolného zboží ze sortimentu obchodního partnera pojistníka, u kterého byla pojištěná Věc zakoupena. Tato poukázka bude vystavena v hodnotě odpovídající výši časové ceny Věci sjednané v pojistné smlouvě snížené o spoluúčast.
- 2) Pojistné plnění se snižuje o spoluúčast. Spoluúčast z pojistného plnění činí 10%.
- 3) Pokud by se pojistné plnění poskytovalo v jiné měně než CZK, použije se pro přepočtení kurzu vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
- 4) Pojistitel poskytne kromě samotného pojistného plnění vztahujícího se k uvedené vadě věci způsobené mechanickým poškozením také plnění za náklady spojené s přepravou vadné věci z místa, kde se vada věci projevila, do místa provedení její opravy do výše 200,- Kč, přičemž pojištěný toto plnění obdrží formou odpočtu od spoluúčasti, pokud je aplikována, nebo formou voucheru na nákup zboží v prodejně pojistníka. Pojistitel neposkytne plnění za případné škody při takové přepravě nastalé.
- 5) Pojistné plnění se poskytuje včetně daně z přidané hodnoty.
- 6) Pokud z důvodů na straně pojistníka, pojištěného, třetích osob nebo v důsledku zásahu vyšší moci nebude možné prošetření pojistné události nebo splnění ostatních povinností pojistitele, nevznikne pojistiteli povinnost plnit, dokud takové důvody na straně pojistníka, pojištěného či třetích osob neodpadnou nebo dokud zásahy vyšší moci nebudou odstraněny.
- 7) Součástí opravy není instalace původního nebo nového software či jeho aktualizace.

#### **Článek 8. POJISTNÉ**

- 1) Pojistné pro jednotlivé pojištění je určeno na základě pořizovací ceny zařízení.
- 2) Pojistné se sjednává jako běžné a platí jej pojistník. Pojištěný pojistníkovi hradí poplatek za pojištění. O výši poplatku za pojištění a podmínkách jeho placení je pojištěný informován pojistníkem před sjednáním pojištění.
- 3) Nastala-li pojistná událost, v jejímž důsledku pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.

#### **Článek 9. POVINNOSTI PŘI VZNIKU ŠKODNÉ UDÁLOSTI**

- 1) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
  - a) tuto skutečnost oznámit na kontakt uvedený v pojistném certifikátu (Správce) a následovat jeho pokynů, a informovat ho pravdivě a úplně o vzniku a rozsahu této události;
  - b) předložit Správci nezbytné doklady a podklady, které si vyžádá;
  - c) minimalizovat rozsah a následky škodné události;

- d) umožnit Správci nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a určení jeho výše (zejména umožnit prohlídku poškozené věci a prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy), pojištěný musí zaslat zařízení do doporučeného servisu max. do jednoho měsíce od vzniku škodné události, jinak může pojistitel uplatnit právo na krácení pojistného plnění;
  - e) v případě odcizení nahlásit policii zjištění odcizení věci a to nejpozději do 24 hodin od události
- 2) Oprávněná osoba je povinna pojistiteli prokázat, že má právo na pojistné plnění.

#### **Článek 10. FORMA JEDNÁNÍ, DORUČOVÁNÍ**

Jednání a doručování probíhá prostřednictvím Správce elektronicky. Kontakty jsou uvedeny na pojistném certifikátu, který každý pojištěný obdrží při sjednání smlouvy.

#### **Článek 11. ROZHODNÉ PRÁVO**

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy pro Prahu 2 v České republice.

#### **Článek 12. ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ**

Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba, popř. jiné osoby, kterých se toto pojištění týká, mohou případné stížnosti zasílat v písemné podobě na adresu CEE Specialty, s.r.o. Francouzská 171/28, Praha 120 00. Stížnost bude vyřízena ve lhůtě 30 dnů od data obdržení. V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti je možné se obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

#### **Článek 13. USTANOVENÍ O OSOBNÍCH ÚDAJÍCH**

- 1) Pojištěný dává pojistiteli souhlas ke zpracování svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona č. 110/2019 Sb., a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) o zpracování osobních údajů uplatněním nároku na poskytnutí pojistného plnění. Pro účely ustanovení zákona č. 110/2019 Sb. má pojistitel postavení správce osobních údajů.
- 2) Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojištěného (dále také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
- 3) Subjekt údajů poskytuje souhlas s tím, aby jeho osobní údaje byly předávány subjektům v rámci mezinárodní skupiny HDI Global, jejíž je pojistitel součástí, a to pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku.
- 4) Pojistitel je povinen:
  - a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
  - b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
  - c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
  - d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
  - e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
  - f) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, pojistitel je oprávněn požadovat úhradu nákladů s tím spojených;
  - g) Pojistitel je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“), a to na základě zvláštní písemné smlouvy o zpracování osobních údajů.
  - h) Pojistitel se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci pojistitele, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem č. 110/2019 Sb., pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovněprávního vztahu.

[https://www.cee-specialty.eu/images/Download/GDPR\\_policy\\_CEE\\_Specialty\\_CZ.pdf](https://www.cee-specialty.eu/images/Download/GDPR_policy_CEE_Specialty_CZ.pdf)

[https://cee-specialty.eu/images/Download/ENG/201101\\_HDI\\_Global\\_Specialty\\_Full\\_Privacy\\_Notice.pdf](https://cee-specialty.eu/images/Download/ENG/201101_HDI_Global_Specialty_Full_Privacy_Notice.pdf)

## Článek 14. VÝKLAD POJMŮ

<b>Běžné pojistné</b>	pojistné za pojistné období
<b>Časová cena</b>	pořizovací cena věci ponížená o hodnotu amortizace, od pořizovací ceny se odečte 2% z pořizovací ceny za každý započatý měsíc od data jejího zakoupení
<b>Jaderná rizika</b>	rizika ionizujícího či radioaktivního záření nebo kontaminace, přímého či nepřímého působení jaderné energie či jakkoli související s výrobou jaderné energie, výrobou / používáním / zpracováním / skladováním jaderného materiálu, paliva či odpadu
<b>Krádež vloupáním</b>	přisvojení si pojištěné věci pachatelem z uzavřeného prostoru
<b>Loupež</b>	přivlastnění si pojištěné věci pachatelem za použití násilí, nebo pohrůžky násilí
<b>Nahodilé poškození věci</b>	náhodné poškození věci včetně poškození věci v důsledku nešikovnosti nebo nedbalosti
<b>Nesprávná či nedostatečná údržba</b>	zanedbání nebo chybné provedení údržby, která je specifikována v návodu k obsluze zařízení
<b>Odcizení</b>	krádež (i kapesní), loupež, vloupání nebo vykradení uzamčeného prostoru včetně vozidla
<b>Oprávněná osoba</b>	osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění (většinou pojištěný, pokud příslušný právní předpis či pojistná smlouva nestanoví jinak)
<b>Pojistná doba</b>	časové období, na které bylo pojištění sjednáno
<b>Pojistné období</b>	časové období jednoho roku, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak
<b>Pojištěný</b>	osoba, na jejíž majetek nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje
<b>Politická rizika</b>	rizika terorismu, sabotáže, stávky, výluky, blokády, vzpoury, plenění, politického násilí, občanských a vnitřních nepokojů nebo jiné aktivity motivované politicky, sociálně, nábožensky nebo rasově
<b>Poškození</b>	taková nepříznivá změna hmotné podstaty pojištěné věci, kterou lze odstranit opravou, nebo při nemožnosti věc opravit zůstává tato věc použitelná (nebo částečně použitelná) k původnímu účelu
<b>Poškozený</b>	osoba, které byla pojistnou událostí způsobena škoda či újma a která má právo na její náhradu
<b>Správce</b>	osoba určená pojistitelem, která pojistiteli pomáhá s administrací pojistných smluv a hlášením škodních událostí
<b>Škodná událost</b>	událost, která měla za následek vznik škody či újmy a na základě které může vzniknout nárok na pojistné plnění
<b>Totální škoda</b>	Totální škodou rozumíme technickou totální škodu a ekonomickou totální škodu. Technickou totální škodou se rozumí taková nepříznivá

změna hmotné podstaty Věci, kterou nelze odstranit opravou, a věc není nadále použitelná k původnímu účelu (např. zničení nebo odcizení).

Ekonomickou totální škodou se rozumí stav, kdy Věc lze opravit, ale náklady na opravu se rovnají nebo jsou vyšší než časová cena Věci bezprostředně před pojistnou událostí.

**Uzavřený prostor**

uzamčená budova, uzamčené vozidlo s uzavřenou karosérií, uzamčený trezor nebo pevná skříňka

**Válečná rizika**

válka (včetně nevyhlášené), válečné či nepřátelské operace, ozbrojené konflikty, občanská válka, občanské nepokoje, stávková, invaze, vzpoura, povstání, vojenský převrat, revoluce, vyhlášení stanného práva či použití zbraní včetně biologických, chemických a biochemických prostředků

**Věc / Zařízení**

movitá věc uvedená v pojistné smlouvě a v pokladním dokladu či faktuře vystaveném prodejcem při koupi

**Vloupání**

násilné vniknutí do uzavřeného prostoru nedovoleným překonáním překážky s použitím síly

**Ztráta**

takový stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnosti s věcí disponovat