

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ DISPLEJE (PP MP DISPLEJ 07/2023)

Článek 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto pojistné podmínky tvoří spolu s pojistnou smlouvou či pojistným certifikátem jeden nedílný celek.

Článek 2. POJISTNÁ UDÁLOST

Pojistnou událostí se rozumí náhlé a neočekávané poškození nebo zničení pojištěného předmětu pojištění v důsledku pojištěného pojistného nebezpečí včetně případů, kdy je pojištěný předmět pojištění poškozen, zničen v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím, pokud je s takovou událostí spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 3. PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

- 1) Pojištění může být sjednáno zejména pro následující předměty pojištění:
 - a) nové telefony;
 - b) nové tablety;
 - c) použité nepoškozené telefony do stáří 4 let
 - d) použité nepoškozené tablety do stáří 4 let
- 2) Pojištění se vztahuje na předměty pojištění jejichž vlastníkem je pojištěný, nebo který je po právu užívá nebo je převzal na základě smlouvy.

Článek 4. POJISTNÝ LIMIT

- 1) Limit pojistného plnění za jednu pojistnou událost během trvání pojistné smlouvy pro jednotlivé pojištěné je omezen 80% pořizovací ceny zařízení, nejvýše však 28 000 Kč. Náklady nad tento limit pojistného plnění nejsou předmětem pojistného plnění a pojištěný je hradí sám, ze svých vlastních prostředků. Pojistitel poskytne pojistné plnění ve vztahu k jednotlivému pojištění maximálně jednou během pojistné doby, tudíž jednotlivé pojištění poskytnutím prvního pojistného plnění zaniká.

Článek 5. ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Pojistné krytí se sjednává v rozsahu pojištění Displeje „all risk“ na všechna pojistná nebezpečí kromě výluk uvedených v těchto pojistných podmínkách. Pojistné krytí se nevztahuje na data, software, baterie, obaly a jiná příslušenství a ani v případě opravy kryté pojištěním.

Článek 6. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 1) Pojistitel neposkytne pojistné plnění za škody, které přímo nebo nepřímo vznikly, byly způsobeny nebo se zvětšily v důsledku:
 - a) úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky pojištěného;
 - b) pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
 - c) odcizením;
 - d) pokud pojištěný požaduje pojistné plnění formou úhrady nákladů na opravu pojištěného předmětu opraveného v jiném než doporučeném smluvním servisu;
 - e) pokud pojištěný neposkytne pojistiteli všechny informace nezbytné k posouzení škodné události, nebo je poskytne úmyslně zkreslené či nepravdivé;
 - f) pokud byla pojistná událost způsobena během opravy nebo údržby pojištěného předmětu;
 - g) nedodržením návodu k obsluze
 - h) korozí a následným poškozením v důsledku koroze
- 2) Pojištění se nevztahuje na estetické poškození např. drobné odřeniny, čáry, značky apod., které nebrání funkčnosti zařízení.
- 3) Pojištění se též nevztahuje na škody způsobené poškozeným displejem a dále jakékoli následné škody (ušlý zisk či výdělek, nemožnost pojištěný předmět používat atp.).
- 4) Pojištění se též nevztahuje na škody v důsledku ztráty dat uložených na hardware zařízení ani v případě opravy kryté pojištěním.

Článek 7. VÝPOČET POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 1) V případě pojistné události bude pojištěnému poskytnuto pojistné plnění formou úhrady přiměřených nákladů na opravu poškození nebo výměnu displeje.
- 2) Pojistné plnění se snižuje o spoluúčast uvedenou níže.

Cena přístroje		Spoluúčast	
od	do	s ochranným sklem	bez ochranného skla
0 Kč	4 999 Kč	100 Kč	310 Kč
5 000 Kč	9 999 Kč	100 Kč	510 Kč
10 000 Kč	14 999 Kč	100 Kč	720 Kč
15 000 Kč	19 999 Kč	100 Kč	920 Kč
20 000 Kč	24 999 Kč	100 Kč	1 130 Kč
25 000 Kč	29 999 Kč	100 Kč	1 330 Kč
30 000 Kč	34 999 Kč	100 Kč	1 400 Kč
35 000 Kč	39 999 Kč	100 Kč	1 500 Kč
40 000 Kč	44 999 Kč	100 Kč	1 600 Kč
45 000 Kč	50 000 Kč	100 Kč	1 700 Kč

- 3) Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pokud by se pojistné plnění poskytovalo v cizí měně, použije se pro přepočtení kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
- 4) Pojistitel poskytne kromě samotného pojistného plnění vztahujícího se k uvedené vadě věci způsobené mechanickým poškozením také plnění za náklady spojené s přepravou vadné věci z místa, kde se vada věci projevila, do místa provedení její opravy do výše 200,- Kč. Při spoluúčasti menší než 200 Kč, je toto plnění zohledněno max. do její výše. Pojištěný toto plnění obdrží formou odpočtu od spoluúčasti, pokud je aplikována, nebo formou vouchery na nákup zboží v prodejně pojistníka. Pojistitel neposkytne plnění za případné škody při takové přepravě nastalé.
- 5) Pojistné plnění se poskytuje včetně daně z přidané hodnoty.
- 6) Pokud z důvodů na straně pojistníka, pojištěného, třetích osob nebo v důsledku zásahu vyšší moci nebude možné prošetření pojistné události nebo splnění ostatních povinností pojistitele, nevznikne pojistiteli povinnost plnit, dokud takové důvody na straně pojistníka, pojištěného či třetích osob neodpadnou nebo dokud zásahy vyšší moci nebudou odstraněny.

7) V případě, že škoda není technicky opravitelná nebo se jedná o zničení (totální škodu) ve smyslu čl. 14 těchto podmínek, bude odškodnění koncovému zákazníkovi poskytnuto formou peněžní poukázky na nákup libovolného zboží ze sortimentu obchodního partnera pojistníka, u kterého byla pojištěná věc zakoupena. Tato poukázka bude vystavena v hodnotě odpovídající tabulce uvedené v tomto článku. Poskytnutím poukazu pojištění zaniká.

Cena přístroje		Výše pojistného plnění v případě neopravitelnosti (voucher na nákup zboží)
od	do	
0 Kč	4 999 Kč	700 Kč
5 000 Kč	9 999 Kč	1 300 Kč
10 000 Kč	14 999 Kč	1 900 Kč
15 000 Kč	19 999 Kč	2 500 Kč
20 000 Kč	24 999 Kč	3 100 Kč
25 000 Kč	29 999 Kč	3 700 Kč
30 000 Kč	34 999 Kč	3 900 Kč
35 000 Kč	39 999 Kč	4 200 Kč
40 000 Kč	44 999 Kč	4 500 Kč
45 000 Kč	50 000 Kč	4 800 Kč

Článek 8. POJISTNÉ

- Pojistné pro jednotlivé pojištění je určeno na základě pořizovací ceny zařízení.
- Pojistné se sjednává jako běžné a platí jej pojistník. Pojištěný pojistníkovi hradí poplatek za pojištění. O výši poplatku za pojištění a podmínkách jeho placení je pojištěný informován pojistníkem před sjednáním pojištění.
- Nastala-li pojistná událost, v jejímž důsledku pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.

Článek 9. POVINNOSTI PŘI VZNIKU ŠKODNÉ UDÁLOSTI

- V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
 - tuto skutečnost oznámit na kontakt uvedený v pojistném certifikátu (Správce) a následovat jeho pokynů, a informovat ho pravdivě a úplně o vzniku a rozsahu této události;
 - předložit Správci nezbytné doklady a podklady, které si vyžádá;
 - minimalizovat rozsah a následky škodné události;
 - umožnit Správci nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a určení jeho výše (zejména umožnit prohlídku poškozené věci a prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy), pojištěný musí zaslat zařízení do doporučeného servisu max. do jednoho měsíce od vzniku škodné události, jinak může pojistitel uplatnit právo na krácení pojistného plnění.
- Pojistitel je povinen po oznámení pojistné události zahájit její šetření bez zbytečného odkladu. Pokud nelze šetření pojistné události ukončit do 3 měsíců od jejího oznámení, je pojistitel povinen sdělit důvody, pro které nelze šetření ukončit.
- Oprávněná osoba je povinna pojistiteli prokázat, že má právo na pojistné plnění.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření pojistné události.

Článek 10. FORMA JEDNÁNÍ, DORUČOVÁNÍ

Jednání a doručování probíhá prostřednictvím Správce elektronicky. Kontakty jsou uvedeny na pojistném certifikátu, který každý pojištěný obdrží při sjednání smlouvy.

Článek 11. ROZHODNÉ PRÁVO

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy pro Prahu 2 v České republice.

Článek 12. ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ

Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba, popř. jiné osoby, kterých se toto pojištění týká, mohou případné stížnosti zasílat v písemné podobě na adresu sídla pojistitele, popř. na adresu pobočky pojistitele, která uzavřela s pojistníkem pojistnou smlouvu. Stížnost bude vyřízena pracovníkem, který je nadřízený pracovníku, který pojištění sjednal, a to ve lhůtě 30 dnů od data obdržení. V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti je možné se obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Článek 13. USTANOVENÍ O OSOBNÍCH ÚDAJÍCH

1) Pojištěný dává pojistiteli souhlas ke zpracování svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona č. 110/2019 Sb., a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). o zpracování osobních údajů uplatněním nároku na poskytnutí pojistného plnění. Pro účely ustanovení zákona č. 110/2019 Sb. má pojistitel postavení správce osobních údajů.

2. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojištěného (dále také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).

3. Subjekt údajů poskytuje souhlas s tím, aby jeho osobní údaje byly předávány subjektům v rámci mezinárodní skupiny HDI Global, jejíž je pojistitel součástí, a to pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku.

4. Správce je povinen:

- a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
- b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
- c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
- e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- f) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, pojistitel je oprávněn požadovat úhradu nákladů s tím spojených.
- g) Pojistitel je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“), a to na základě zvláštní písemné smlouvy o zpracování osobních údajů.
- h) Pojistitel se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci pojistitele, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem č. 110/2019 Sb., pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovněprávního vztahu.

https://www.cee-specialty.eu/images/Download/GDPR_policy_CEE_Specialty_CZ.pdf

https://cee-specialty.eu/images/Download/ENG/201101_HDI_Global_Specialty_Full_Privacy_Notice.pdf

Článek 14. VÝKLAD POJMŮ

Běžné pojistné	pojistné za pojistné období;
Nová cena	je částka, kterou je nutno v místě pojištění bezprostředně před vznikem pojistné události vynaložit na pořízení téže nové věci nebo nové věci srovnatelného druhu, kvality a parametrů;
Oprávněná osoba	osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění (většinou pojištěný, pokud příslušný právní předpis či pojistná smlouva nestanoví jinak);
Pojistná doba	časové období, na které bylo pojištění sjednáno;
Pojistná událost	nahodilá skutečnost definovaná v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;
Pojistné období	časové období jednoho roku, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
Pojištěný	osoba, na jejíž majetek nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje;
Poškození	taková nepříznivá změna hmotné podstaty pojištěné věci, kterou lze odstranit opravou, nebo při nemožnosti věc opravit zůstává tato věc použitelná (nebo částečně použitelná) k původnímu účelu;
Pojistný zájem	oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;
Poškozený	osoba, které byla pojistnou událostí způsobena škoda či újma a která má právo na její náhradu;
Poškození displeje	rozbití, vznik praskliny, lom displeje nebo vylití displeje působením tlaku bez fyzického narušení jeho svrchní části, ke kterému došlo z jakékoliv příčiny, avšak poškození displeje není jeho pouhé poškrábání, postřík barvou nebo jeho poškození či zničení při instalaci, montáži, demontáži či jiné manipulaci nebo v důsledku výrobní vady; displejem se pro účely tohoto pojištění rozumí pevně zasazený nebo vsazený displej, nalepené neodnímatelné snímače zabezpečovacích zařízení;
Správce	osoba určená pojistitelem, která pojistiteli pomáhá s administrací pojistných smluv, šetřením škodních událostí a likvidací pojistných událostí;
Škoda	újma na jmění;
Škodná událost	událost, která měla za následek vznik škody či újmy a na základě které může vzniknout nárok na pojistné plnění;
Účastníci pojištění	pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;
Zničení (totální škoda)	taková nepříznivá změna hmotné podstaty pojištěné věci, kterou nelze odstranit opravou, a věc není nadále použitelná k původnímu účelu;
Ztráta	takový stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnosti s věcí disponovat.