

FORMULÁŘ REKLAMACE

Řádně vyplněný formulář zašlete společně s Vaším reklamovaným zařízením a kopií dokladu/faktury na adresu:

Mobil Pohotovost GSM s.r.o. - REKLAMACE

Nádražní 116, Praha 5, 150 00

Název reklamovaného zařízení:

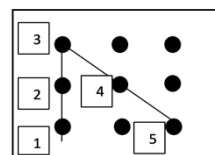
Výrobní číslo zařízení (IMEI, SN)

Číslo dokladu (kupní doklad, faktura, pokladní doklad):

Bezpečnostní kód (kód na odemčení obrazovky – pokud zařízení není v továrním nastavení):

Kód:

Znak (prosíme o očíslování znaků jak jej zakreslujete na obrazovku): Například:



Požadavek na vyřízení reklamace (oprava, výměna, odstoupení od kupní smlouvy, sleva z ceny)

Kontaktní údaje zákazníka (adresát pro vrácení balíku)

Jméno, příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Podrobný popis stavu reklamovaného zařízení (doporučujeme si zařízení nafotit):

Podrobný popis závady reklamovaného zařízení (pokud jde o vadu nahodilou, doporučujeme tuto situaci popsat, přiložit foto vady, dále doporučujeme zálohovat veškerá data a uvést zařízení do továrního nastavení, zkusit zařízení znovu) – toto vše podrobně popsat níže:

Obsah balíku (např.: mobilní telefon, nabíječka, sluchátka apod.):

Datum.....

Podpis.....

Servis iOS zařízení je možný pouze na přístroji s vypnutou službou Find My iPhone/ iPad – Najdi Můj iPhone/ iPad – Activation lock/Watch. Prosíme o vypnutí služby před předáním do servisu k reklamaci. Bez deaktivace této služby nemůžeme provést diagnostiku ani případně započít opravu. Pokud nebude služba deaktivována, zakázka bude vrácena zpět bez provedené opravy či diagnostiky pro nesplnění podmínek.

V případě dotazů nás prosím kontaktujte na reklamace@mp.cz nebo infolince +420 245 008 383 PO-NE 9:00 – 18:00.