

## ČÁST A – VŠEOBECNÁ ČÁST

### Článek 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pojištění náhodného poškození a odcizení zařízení (dále jen „pojištění“) je pojištěním finančních ztrát, sjednává jej EUROP ASSISTANCE S.A. jako pojistitel, řídí se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), těmito Pojistnými podmínkami pro Pojištění náhodného poškození a odcizení zařízení (dále jen „PP-PNP-1605“). Od PP-PNP-1605 je možno se odchýlit v pojistné smlouvě, a to na základě písemného ujednání mezi pojistitelem a pojistníkem.

### Článek 2 – VÝKLAD POJMŮ

Pro účely tohoto pojištění se níže uvedené pojmy vykládají vždy takto:

**pojistitel:** Europ Assistance S.A. 1, promenade de la Bonette – 92230 Gennevilliers, Francie, registrována v Nanterreském registru firem pod ref. číslem B 403 147 903 prostřednictvím organizační složky Europ Assistance S.A. Irish Branch se sídlem v 13-17 Dawson Street, Dublin 2, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089;

**pojistník:** INSIA Via, s.r.o., Měchurova 123, 339 01 Klatovy, IČ: 291 25 448;

**obchodník:** MOBIL POHOTOVOST s.r.o., U Nového Suchdolu 140/32, 160 00 Praha 6, IČ: 26705851, DIČ: CZ26705851;

**asistenční centrála:** Europ Assistance s.r.o. se sídlem Na Pankráci 121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87094;

**pojištěný:** osoba, která splnila podmínky vzniku pojištění uvedené v čl. 3 odst. 7 Části A – Všeobecné části těchto PP-PNP-1605;

**oprávněná osoba:** pojištěný, jako osoba, které v případě pojistné události vzniká nárok na pojistné plnění nebo v případě změny vlastnického práva k zařízení také osoba, na kterou vlastnické právo k zařízení přejde v době trvání pojištění;

**pojištění škodové:** pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události;

**zařízení:** movité zařízení zakoupené pojištěným u obchodníka, ke kterému lze sjednat pojištění (všechna zařízení, která obchodník v rámci své podnikatelské činnosti nabízí k prodeji, jmenovitě pak počítače, notebooky, tablety, mobilní telefony) a které bylo řádně převzato (v provozovně obchodníka nebo prostřednictvím poštovní služby, případně jiné doručovací služby v případě zakoupení prostřednictvím internetové aplikace obchodníka) a byla zcela zaplácena jeho kupní cena, a k jehož pojištění dal kupující jakožto pojištěný v souladu s příslušnou pojistnou smlouvou souhlas a zaplatil stanovené pojistné;

**časová cena:** cena, kterou mělo zařízení v okamžiku vzniku pojistné události. Časová cena zařízení se určí tak, že se od kupní ceny zařízení odečte 2 % z této

kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení zařízení jako nového;

**náhodné poškození zařízení:** funkční vada zařízení (mechanická, elektronická nebo elektrická) způsobená náhlým a neočekávaným působením zevních sil. Za náhodné poškození zařízení se nepovažuje funkční vada zařízení, na niž se vztahuje zákonná záruka prodejce nebo záruka výrobce;

**odcizení zařízení:** krádež zařízení, které má pojištěný u sebe (tzn. v kapse oděvu, který má na sobě, v tašce přes rameno, v kabelce přes rameno, v batohu přes rameno) a krádež zařízení z automobilu překonáním překážky, pokud zařízení nebylo z venku viditelné;

**police:** bezpečnostní složka, určená k ochraně práv, majetku a bezpečnosti občanů, obyvatel a návštěvníků konkrétní země, a ke stíhání pachatelů trestné činnosti;

**ztráta zařízení:** prostá ztráta zařízení, kdy nedošlo k odcizení či zcizení zařízení a zařízení není hmatatelné k dispozici pro možnost stanovit rozsah jeho poškození;

**finanční ztráta:** vznik nákladů nebo finanční újma, kterou pojištěný nebo oprávněná osoba utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti zařízení při dodržení pokynů výrobce/prodejce, nebo v případě odcizení zařízení ve smyslu pojistných podmínek;

**pojistná událost:** vznik finanční ztráty pojištěného v důsledku náhodného poškození zařízení či odcizení a zcizení zařízení;

**spoluúčast:** spoluúčast je odečtena od každé škody, kdy se jedná o škodu totální, odcizení nebo škodu, kdy je plnění vyšší než časová cena; výše spoluúčasti je 10% z pojistného plnění;

**škodná událost:** skutečnost, ze které vznikla škoda, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění;

**pojistné riziko:** míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;

**pojistné:** úplata za pojištění, kterou je pojistník povinen platit pojistiteli;

**pojistná doba:** doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;

**pojistné období:** časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné;

**hranice pojistného plnění:** ujednaná hranice pojistného plnění určená pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění;

**pojistný zájem:** oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;

**pojistné nebezpečí:** možná příčina vzniku pojistné události;

**pojistné riziko:** míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolaná pojistným nebezpečím;

**pojistná smlouva:** pojistná smlouva pro skupinové pojištění náhodného poškození zařízení a odcizení zařízení uzavřená mezi pojistitelem a pojistníkem, ve které se pojistitel zejména zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout ve sjednaném rozsahu

pojistné plnění a pojištník, resp. pojištěný se zejména zavazuje platit pojistné;

**korespondenční adresa:** adresa trvalého bydliště nebo sídla, popř. jiná adresa písemně sdělená pojištniteli, na kterou pojištnitel výhradně doručuje veškerou písemnou korespondenci; se zasláním na korespondenční adresu je spojena fikce doručení.;

**kontaktní spojení:** telefonické, e-mailové nebo jiné spojení, např. adresa bydliště, na které je pojištnitel oprávněn zaslat svá sdělení;

**pojistné plnění:** peněžní plnění poskytnuté pojištěnému, popř. oprávněné osobě pojištnitelem v ujednaném rozsahu v důsledku pojistné události.

**exchange:** výměna poškozeného zařízení při totální škodě za nové zařízení stejného typu a specifikací.

### Článek 3 – VZNIK A TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

1. Pojistná smlouva, všechna právní jednání týkající se pojistné smlouvy a sdělení týkající se pojištění musí mít písemnou formu, není-li dohodnuto jinak. V případě pojištění uzavíraných formou obchodu na dálku je považováno za právní jednání postačující k uzavření pojistné smlouvy vyplnění elektronického formuláře včetně potvrzení souhlasu s PP-PNP-1605 a úhrada pojistného dle daných podmínek. Právo na pojistné plnění z pojistné události však vzniká pojištěnému, popř. oprávněné osobě a pojištnitel má povinnost poskytnout mu pojistné plnění až po zaplacení pojistného, nejdříve však počátkem pojištění, a to ve vztahu ke škodné události, která nastala až po zaplacení pojistného, nejdříve však po počátku pojištění.
2. Pojistná ochrana vzniká od 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a zaniká ve 24:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
3. Počátek pojištění nemůže být sjednán na den, který předchází dni nabytí účinnosti pojistné smlouvy.
4. Pojištění je sjednáno na pojistné období jednoho kalendářního roku, není-li pojistnou smlouvou stanoveno jinak, a lze prodloužit o další kalendářní rok. Pojištění lze takto prodloužovat opakovaně. Neuhradí-li však pojištník pojistné pro další rok nejdéle do 1 týdne ode dne uvedeného ve smlouvě jako konec pojištění, respektive v případě prodloužení pojištění od konce prodloužené doby pojištění, pojištění zanikne dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, respektive dnem konce prodloužené doby pojištění, není-li dohodnuto jinak.
5. Pojištnitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Výše a splatnost pojistného je ujednána v pojistné smlouvě v české měně.
6. Pojištění nelze přerušit, není-li ujednáno jinak.
7. Každé jednotlivé pojištění může vzniknout za předpokladu, že pojištěný splňuje následující podmínky:
  - a) uzavřel kupní smlouvu o zakoupení zařízení,
  - b) zaplatil kupní cenu zařízení;

c) řádně převzal zařízení po jeho zakoupení u obchodníka;

d) zaplatil pojistné, převzal pojistku a tím řádně vstoupil do pojištění,

a to vše za podmínky, že nedojde k odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů podle ustanovení § 1829 a následujících občanského zákoníku.

### Článek 4 – ZÁNİK KAŽDÉHO JEDNOTLIVÉHO POJIŠTĚNÍ

1. Pojištění zaniká na základě právního jednání pojištníka nebo pojištnitele v souladu s platnou právní úpravou:
  - a) dohodou pojištnitele a pojištníka,
  - b) výpovědí doručenu do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, přičemž dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne,
  - c) výpovědí ke konci pojistného období, bylo-li sjednáno pojištění s běžným pojistným, přičemž výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období,
  - d) výpovědí podanou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, přičemž dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba v délce 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zanikne,
  - e) nesouhlasem pojištníka se změnou výše pojistného uplatněným do 1 měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl, v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené,
  - f) odstoupením od pojistné smlouvy,
  - g) odmítnutím pojistného plnění ze strany pojištnitele, v tom případě pojištění zanikne dnem doručení odmítnutí pojistného plnění, Pojištnitel má v tomto případě právo na pojistné do konce pojistného období, v němž došlo k zániku pojištění; je-li pojistné stanoveno jako jednorázové, má v tomto případě právo na celé jednorázové pojistné.
  - h) datem uvedeným v písemném oznámení pojištníka doručeným pojištniteli o vyřazení konkrétního pojištěného z pojištění;
  - i) odcizením zařízení;
  - j) zánikem zařízení;
  - k) v případě pojistné události a poskytnutí plnění ve smyslu čl. 3 odst. 1 a odst. 2 Části B – Zvláštní části těchto PP-PNP-1605.
2. Zánik pojištění jednotlivých pojištěných se stanovuje na 24:00 hodin dne uvedeného jako datum konce pojištění.
3. Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění nemá vliv na trvání ostatních pojištění.
4. Převodem nebo přechodem vlastnického práva k zařízení pojištění nezaniká, přechází na osobu,

kteřá vstoupí do práv a povinností původního vlastníka zařízení.

5. Pokud bude během záruční doby poskytované obchodníkem, resp. výrobcem uplatněno podle ustanovení § 2165 občanského zákoníku právo z vady, kterou nelze odstranit nebo dojde k podstatnému porušení smlouvy obchodníkem podle ustanovení § 19, odst. 3 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném a účinném znění, platí že:
  - pokud pojištěný v souladu s ustanovením § 2169 občanského zákoníku uplatní své právo na odstoupení od kupní smlouvy, pojištění se platným odstoupením od kupní smlouvy ruší od počátku a pojistitel vrátí pojistníkovi zaplacené pojistné v plné výši a ten jej pak v plné výši vrátí pojištěnému; nastala-li před takovým odstoupením od kupní smlouvy likvidní pojistná událost, z níž pojištěný obdržel pojistné plnění, poukáže pojistitel pojistníkovi nespoteřebovanou část zaplaceného pojistného a ten ji pak vrátí pojištěnému;
  - pokud pojištěný v souladu s ustanovením § 2169 občanského zákoníku uplatní své právo na dodání nového zařízení bez vad, pak okamžikem předání nového zařízení pojištěnému zaniká pojištění původně pojištěného zařízení a zároveň vzniká pojištění nového zařízení získaného výměnou za zařízení původní. Toto pojištění se řídí příslušnou pojistnou smlouvou a těmito PP-PNP-1605. Pojistné zaplacené za pojištění původního zařízení se stává pojistným za pojištění nového zařízení a jako takové bylo již uhrazeno.
6. Pojištění dále zaniká:
  - a) uplynutím pojistné doby,
  - b) zánikem pojistného nebezpečí,
  - c) smrtí pojištěného,
  - d) dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem k zaplacení dlužného pojistného.

#### **Článek 5 – ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ**

1. Pojištění je pojištěním finančních ztrát, je soukromým pojištěním a je sjednáváno jako pojištění škodové.
2. Pojištění se sjednává na pojistné nebezpečí vzniku nahodilé události, které může vyvolat pojistnou událost. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou za trvání pojištění.
3. Podmínky získání nároku na pojistné plnění jsou vymezeny dále v textu Části B – Zvláštní části těchto PP-PNP-1605.

#### **Článek 6 – PRÁVA A POVINNOSTI POJISTITELE**

1. Kromě dalších práv stanovených právními předpisy je pojistitel oprávněn zejména:
  - a) udělovat pojistníkovi, pojištěnému pokyny k odvrácení pojistné události nebo zmenšení rozsahu jejích následků;

b) snížit pojistné plnění, pokud pojištěný poruší povinnosti uvedené v zákoně a v ostatních právních předpisech a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit;

c) žádat náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem nebo pojištěným vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady. Pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala. Tímto ustanovením není dotčeno právo regresu.

2. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen zejména:

a) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí. Pojistitel může poskytnout tyto informace jen se souhlasem pojištěného nebo pojistníka, nebo pokud tak stanoví zvláštní právní předpis;

b) poskytnout jasným a přesným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistiteli nebo o pojistném vztahu;

c) zabezpečit identifikaci účastníka pojištění v rozsahu stanoveném zákonem a příp. dalšími zvláštními právními předpisy.

#### **Článek 7 – PRÁVA A POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJISTĚNÉHO PŘI UZAVÍRÁNÍ POJISTNÉ SMLOUVY A V PRŮBĚHU PLATNOSTI POJISTNÉ SMLOUVY**

1. Pojistník je při uzavírání pojistné smlouvy povinen odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek. Pojistník je rovněž povinen písemně oznámit pojistiteli všechny jemu známé okolnosti, které jsou podstatné pro převzetí rizika. To platí i v případě, že jde o změnu pojištění. Za podstatné se považují ty rizikové okolnosti, které mají vliv na rozhodnutí pojistitele o podmínkách uzavření pojistné smlouvy.

2. Pojistník je povinen písemně oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečností, na které byl při sjednávání pojištění pojistitelem tázán, nebo skutečností uvedených v pojistné smlouvě.

3. Zodpoví-li pojistník při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je



pojistí a za jakých podmínek, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

4. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má za podmínek podle odstavce 4 také i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednáváného pojištění, nebo ho neupozornil na nesrovnalosti mezi požadavky na pojištění a nabízeným pojištěním.
5. Odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší. Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojištěný pojistné plnění, nahradí pojistník v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.
6. Pojištěný je povinen oznámit pojistiteli, že je pojištěn u jiného pojistitele proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň je povinen sdělit název tohoto pojistitele a výši limitu pojistného plnění.
7. Pojistník je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu nebo zánik pojistného rizika.
8. Pokud pojištěnému hrozí škoda, je povinen k jejímu odvrácení zakročít způsobem přiměřeným okolnostem.
9. Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, anebo které vyplývají z obchodních podmínek pojistníka. Pojištěný nesmí strpět ani podobná jednání třetích osob.
10. Pojistník ani pojištěný nemůže postoupit pohledávku na pojistné plnění.
11. Další povinnosti pojistníka nebo pojištěného mohou být stanoveny pojistnou smlouvou.

#### **Článek 8 – PRÁVA A POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO SPOJENÉ SE VZNIKEM ŠKODNÉ A POJISTNÉ UDÁLOSTI**

1. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný, popř. oprávněná osoba při vzniku škodné události zejména povinen:
  - a) vykonat opatření vedoucí ke zmírnění škody nebo veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod, přitom postupovat podle pokynů pojistitele;
  - b) dát pojistiteli pravdivé vysvětlení o vzniku pojistné události a rozsahu jejích následků;

- c) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména prozkoumat příčiny a rozsah poškození zařízení pro stanovení výše pojistného plnění;

- d) na základě žádosti zaprotokolovat nebo písemně sdělit a předložit všechny potřebné informace a dokumenty;

- e) oznámit do 48 hodin od zjištění škodné události policii vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, dále sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení a informovat pojistitele o průběhu a výsledku tohoto řízení;

- f) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.

2. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný, popř. oprávněná osoba při vzniku pojistné události povinen zejména:

- a) neprodleně poté, co se o škodě dozvěděl, informovat pojistitele způsobem definovaným v čl. 2 Části B – Zvláštní části těchto PP-PNP-1605,

- b) předložit pojistiteli nezbytné doklady, především vyplněný a podepsaný škodní protokol, včetně všech příloh v něm uvedených.

3. Pojištěný, oprávněná osoba i pojistník jsou povinni postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo.

4. Pojištěný, popř. oprávněná osoba je povinen pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že mu svědčí právo na pojistné plnění.

5. Všechny povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy a z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod.

#### **Článek 9 – DORUČOVÁNÍ**

1. Písemnosti si smluvní strany doručují prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu. Pojistitel doručuje pojistníkovi písemnosti pouze na adresu v České republice.

2. Není-li adresát doporučené zásilky zastížen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje a písemnost se nepodařilo doručit, písemnost se uloží v místně příslušné provozovně provozovatele poštovních služeb a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenu dnem uložení, i když se adresát o uložení zásilky nedozvěděl. Pokud se adresát

v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, je písemnost doručena dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná. Odmítne-li adresát přijetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy adresát její přijetí odmítl.

3. Pojistník a pojištěný jsou povinni neprodleně pojistiteli prostřednictvím asistenční centrály písemně oznámit změnu adresy pro doručování s tím, že není-li změna adresy oznámena, má se za to, že se adresát zdržuje na uvedené adrese, není-li jím prokázán opak.

#### **Článek 10 – VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ**

1. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, dojde-li k pojistné události v souvislosti či v důsledku:

- a) válečných událostí, občanské války, občanských nepokojů, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace či v přímé souvislosti s těmito událostmi;
- b) výtržnosti, kterou pojištěný příp. oprávněná osoba vyvolal/a, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal/a a pro kterou byl/a uznán/a vinným/vinnou;
- c) zásahu státní moci nebo veřejné správy;
- d) působení jaderné energie;
- e) úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného.

2. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody na:

- a) zařízení zakoupené za účelem jeho dalšího prodeje nebo zařízení, které je zakoupeno jako poškozené;
- b) zařízení používané pro podnikatelské nebo obchodní účely (ve smyslu zákazu použití pro další/následný prodej), to se netýká využití zařízení pro podnikání přímo pojištěným pro jeho obchodní činnost;
- c) zařízení, které bylo v době jeho prodeje již používáno.

3. V případě pojistné události – náhodného poškození zařízení – pojištění nekryje:

- a) opravy zařízení kryté jakoukoliv zákonnou zárukou anebo zárukou ze strany obchodníka, dodavatele, výrobce, servisního místa anebo třetí strany, která vyplývá z koupě zařízení, jeho servisu anebo je definována legislativou;
- b) poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost zařízení (např. poškrábání, obarvení);
- c) poškození zařízení, které vzniklo přepravou zařízení do servisu vč. rizika spojeného přímo či nepřímo s přepravou nefunkčního zařízení;

- d) poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou zařízení;

- e) poškození, ke kterému došlo užíváním zařízení v rozporu s návodem od výrobce anebo účelem pro který je zařízení určeno, včetně použití výrobcem neschválených doplňků;

- f) poškození příslušenství zařízení, např. nabíječka baterií, sluchátka, kabely, montážní prvky, handsfree sady apod.;

- g) poškození zařízení způsobené chybnou instalací software či chybami v software;

- h) běžnou údržbu, čištění, nastavení, prohlídku anebo úpravu zařízení včetně nákladů na opravy zařízení, k jehož poškození došlo některou z těchto činností;

- i) spotřební materiál jako baterie, akumulátory, těsnění, kabely apod.;

- j) opravy zařízení (včetně exchange), nejsou-li schváleny asistenční centrálou;

- k) události spojené se ztrátou zařízení;

- l) události vzniklé v souvislosti s výrobní vadou zařízení;

- m) události, které vznikly v souvislosti se škodou způsobenou samotným zařízením (následná škoda);

- n) poškození, u kterých pojištěný, příp. oprávněná osoba nezná anebo nechce sdělit okolnosti, za kterých k poškození došlo;

- o) poškození, které bylo způsobeno hrubou nedbalostí nebo způsobené jednáním, na základě kterého mohl pojištěný, popř. oprávněná osoba vznik poškození zařízení očekávat, dále pak poškození, způsobené při sportovních aktivitách s výjimkou individuálních rekreačních sportů, a to za předpokladu, že při těchto činnostech bylo využito patřičných ochranných pomůcek zařízení (např. umístění zařízení v ochranném pouzdru na opasku, na paži, v batohu, apod.);

- p) opravy a úkony doporučené servisem, který prováděl opravu zařízení (servis vždy určuje asistenční centrála) po předcházející pojistné události, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto opakovaně požaduje pojistné plnění stejné nebo obdobné povahy;

- q) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním pojištěného, popř. oprávněné osoby (např. oprava svépomocí).

4. V případě pojistné události – odcizení zařízení – pojištění nekryje:

- a) odcizení zařízení v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného, odcizení věci v souvislosti se sníženým vnímáním pojištěného v důsledku spánku, požití alkoholu či jiné omamné látky, apod.;

- b) odcizení zařízení, pokud jej nemá pojištěný v době odcizení u sebe, odcizení zařízení odloženého na volně přístupném místě (například zařízení na stole, zařízení v tašce nebo kabelce v nákupním košíku nebo pod stolem nebo židlí, zařízení v kapse oděvu na věšáku, apod.), odcizení zařízení z automobilu s výjimkou, kdy jsou na automobilu známky překonání překážky, tj. násilného vniknutí do automobilu, a zařízení nebylo z venku viditelné;
  - c) ztrátu zařízení či jeho zapomenutí;
  - d) události, k nimž došlo v důsledku podvodného jednání pojištěného, popř. oprávněné osoby nebo jeho osob blízkých;
  - e) odcizení, u kterých pojištěný, popř. oprávněná osoba nezná anebo nechce sdělit okolnosti, za kterých k poškození došlo;
  - f) události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného, popř. oprávněné osoby;
  - g) odcizení příslušenství zařízení.
  - h) události, které nebyly oznámeny ve lhůtě 48 hodin od jejich zjištění policii.
5. Pojištění se nevztahuje na události nastalé před počátkem pojištění.

#### **Článek 11 – ÚZEMNÍ ROZSAH**

Sjednává se, že územní platnost pojištění je celý svět. Pojištění se vztahuje pouze na služby a pojistná plnění poskytnutá v České republice.

#### **Článek 12 – ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

1. Právní jednání týkající se pojištění vyžaduje písemnou formu.
2. Právním jednáním ve smyslu odst. 1 tohoto článku se rozumí zejm. všechna jednání nutná k uzavření pojistné smlouvy, změny a dodatky pojistné smlouvy, jednání týkající se zániku pojištění, jakož i písemné dotazy pojistitele týkající se zdravotního stavu, případně i další písemné dotazy na toho, kdo s pojistitelem uzavírá pojistnou smlouvu, tak i odpovědi na ně.
3. Jakýkoli spor vyplývající z pojištění bude řešen u příslušného soudu v České republice a podle právních předpisů platných na území České republiky.
4. Na základě a v souladu se zákonem č. 101/200 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, pojistitel (jako správce) i asistenční centrála (jako zpracovatel), zpracovávají osobní údaje fyzických osob (pojistníků, pojištěných, oprávněných osob) a informují je o jejich právech jakožto subjektů údajů a o povinnostech správce nebo zpracovatele.
5. Osobní údaje a citlivé osobní údaje (dále jen jako „osobní údaje“), které pojistitel i asistenční centrála zpracovávají, jsou důvěrné a jsou povinni o nich zachovávat mlčenlivost, stejně jako o údajích týkajících se sjednaného pojištění podle příslušných

platných právních předpisů. Této povinnosti se mohou zbavit pouze se souhlasem osoby, již se tyto osobní údaje týkají, a na písemné vyžádání příslušných státních orgánů, správních úřadů a dalších subjektů. Tím není dotčeno právo pojistitele informovat prostřednictvím asistenční centrály o případných škodných a pojistných událostech zajistitele, příp. subjekty mezinárodního koncernu Europ Assistance.

6. Zpracovávat osobní údaje bude pojistitel i asistenční centrála po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistného právního vztahu, a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákon o archivnictví, zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetní a daňové předpisy apod.).
7. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření pojistného vztahu a pro plnění práv a povinností z něho vyplývajících. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů pojištění zaniká.
8. Pojistitel i asistenční centrála se zavazují učinit veškerá potřebná opatření k tomu, aby bylo zabráněno neoprávněnému a nahodilému přístupu jiných osob k osobním údajům, změně, zničení a ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování nebo jinému zneužití osobních údajů pojistníka, pojištěného i oprávněné osoby.
9. Pojistitel i asistenční centrála poskytují při zpracovávání osobních údajů zejména níže uvedené záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů ve smyslu obsahu ustanovení § 6 zákona o ochraně osobních údajů, tj. záruky:
  - a) počítačové bezpečnosti, tzn., že bude ke zpracování osobních údajů používat takové technické a programové prostředky, jejichž používání při vyloučení nepředvídatelných okolností eliminuje možnost zneužití osobních údajů,
  - b) komunikační bezpečnosti, tzn., že bude dodržovat taková opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů při jejich přenosu telekomunikačními kanály, jejichž povaha eliminuje při vyloučení nepředvídatelných okolností možnost zneužití osobních údajů,
  - c) konkrétní místo, kde budou zpracovávány osobní údaje, bude zabezpečeno před možností zneužití osobních údajů, tedy dostatečně zamezen přístup neoprávněných osob.

#### **ČÁST B – ZVLÁŠTNÍ ČÁST**

##### **Článek 1 – PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ**

1. Pojištění náhodného poškození a odcizení zařízení je soukromým pojištěním finančních ztrát ve smyslu § 2871 a násl. občanského zákoníku (dále jen „pojištění“) a je sjednáváno jako škodové.

2. Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění v případě vzniku finanční ztráty způsobené mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností zařízení, k níž dojde náhodným poškozením zařízení anebo odcizením v rozsahu a dle podmínek pojistné smlouvy a všeobecné a zvláštní části těchto PP-PNP-1605.

### **Článek 2 – OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI A POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO**

1. V případě škodné události je pojištěný, popř. oprávněná osoba povinen, kromě povinností uvedených v čl. 8 Části A – Všeobecné části těchto PP-PNP-1605, oznámit pojistnou událost bez zbytečného odkladu asistenční centrále na telefonickou linku +420 221 586 565, kteréáje pojištěným, popř. oprávněným osobám, k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen sdělit následující informace:
- jméno a příjmení;
  - kontaktní telefonní číslo;
  - číslo pojistky;
  - popis události a okolnosti důležité k určení nejvhodnějšího řešení pojistné události.
3. Při šetření škodné události je pojištěný, popř. oprávněná osoba povinen řídit se pokyny asistenční centrály. Neplnění této povinnosti může mít za následek zamítnutí poskytnutí pojistného plnění či krácení výše pojistného plnění.
4. Asistenční centrála poskytne v pracovních dnech rozhodnutí o uznání nebo zamítnutí události do 24 hodin od doručení všech nutných podkladů, na základě kterých je možné posoudit nárok na pojistné plnění.
5. Při vzniku škodné události náhodného poškození zařízení je pojištěný, popř. oprávněná osoba povinen doložit asistenční centrále následující dokumenty:

- a) vyplněný a vlastnoručně podepsaný formulář Oznámení o škodě s uvedením pravdivých údajů, podrobně popisujících vznik události, a formulář Servisní protokol - lze nahradit jiným obdobným dokumentem, který obsahuje identifikaci zařízení a popis poruchy při předání zařízení do opravy);
- b) doklad o zakoupení poškozeného zařízení u obchodníka, a pokud se jedná o další pojistnou událost, doklad o zakoupení původního zařízení;
- c) dokument o provedené opravě, např. Opravenka;
- d) fakturu za opravu zařízení, včetně dokladu o provedené úhradě opravy;
- e) další doklady, které si pojistitel vyžádá v rámci šetření škodné události k objasnění vzniku a průběhu události, či k prokázání výše vzniklé škody.

6. Při vzniku škodné události odcizení zařízení je pojištěný, popř. oprávněná osoba povinen doložit asistenční centrále následující dokumenty:

- a) vyplněný a vlastnoručně podepsaný formulář Oznámení o škodě s uvedením pravdivých údajů, podrobně popisujících vznik události;
- b) doklad o zakoupení odcizeného zařízení u obchodníka, a pokud se jedná o další pojistnou událost, doklad o zakoupení původního zařízení;
- c) originální policejní zprávu, prokazující oznámení odcizení zařízení policii nebo jinému úřednímu místu. V případě, že k odcizení zařízení dojde mimo Českou republiku, je nutné doložit úředně ověřený překlad policejní zprávy;
- d) doklad o blokaci odcizeného mobilního telefonu dle IMEI na Policii České republiky v případě, že k odcizení zařízení dojde na území České republiky;
- e) doklad o blokaci SIM telefonního čísla, kterou byl odcizený mobilní telefon vybaven;
- f) další doklady, které si pojistitel vyžádá v rámci šetření škodné události k objasnění vzniku a průběhu události, či k prokázání výše vzniklé škody.

### **Článek 3 – ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ**

1. V případě pojistné události náhodného poškození zařízení, kterou pojistitel prostřednictvím asistenční centrály uzná za likvidní, uhradí pojistitel pojištěnému, popř. oprávněné osobě prostřednictvím asistenční centrály:
- a) náklady opravy zařízení v servisním středisku schváleném asistenční centrálou;
  - b) v případě, kdy oprava zařízení není vzhledem k časové ceně zařízení opodstatněná (tzn. náklady na opravu zařízení by byly vyšší než jeho časová cena), nebo kdy opravu nebude možné provést (totální škoda), poskytne pojistitel prostřednictvím asistenční centrály pojistné plnění odpovídající časové ceně zařízení v den vzniku pojistné události.
2. V případě pojistné události odcizení zařízení, kterou pojistitel prostřednictvím asistenční centrály uzná za likvidní, uhradí pojistitel oprávněné osobě prostřednictvím asistenční centrály pojistné plnění odpovídající časové ceně zařízení v den vzniku pojistné události.
3. Počet pojistných událostí pro jednotlivého pojištěného, popř. oprávněnou osobu na jednom zařízení není během doby trvání pojištění omezen, avšak součet poskytnutých plnění nesmí přesáhnout časovou cenu zařízení v době vzniku poslední pojistné události.