

## Smluvní záruka na použité Zboží – všeobecné podmínky

Službou Smluvní záruka na použité Zboží nabízí MOBIL POHOTOVOST kupujícím rozšíření jejich možností reklamovat vybrané použité Zboží nad rámec stanovený příslušnou legislativou.

### Článek I Výklad základních pojmů

Přístroj – zahrnuje koncová zařízení, která jsou způsobilá pro používání v GSM sítích a tablety, nabízené ze strany prodávajícího.

Zboží – zahrnuje Přístroj a jakékoliv další výrobky nabízené zákazníkům ze strany prodávajícího.

Kupující – každá fyzická či právnická osoba, která od prodávajícího zakoupila Zboží.

### Článek II Smluvní záruka na použité Zboží

Služba Smluvní záruka na použité Zboží (dále jen „smluvní záruka“) spočívá v poskytnutí záruky za jakost dle § 2113 Občanského zákoníku na vybrané Zboží.

Smluvní záruka je poskytována v délce od 6 do 24 měsíců. Informace o poskytnuté smluvní záruce je vždy u každého Zboží konkrétně uvedena.

Smluvní záruku lze, nad rámec jejího poskytnutí, dokoupit, tedy Kupující má možnost úplatného prodloužení poskytnuté smluvní záruky.

Smluvní záruka je služba, kterou se poskytuje:

- záruka na vady, které jsou způsobeny běžným opotřebením Zboží jeho obvyklým užíváním,
- záruka na vady, které odpovídají míře používání nebo opotřebení, které mělo Zboží při převzetí Kupujícím s výjimkou případů, kdy na ně byla poskytnuta sleva,
- možnost výměny Přístroje v prvních sedmi dnech od koupě,
- Expresní vyřízení reklamace Přístroje v prvních 30ti dnech od jeho zakoupení,
- doživotní záruku na původ Zboží
- smluvní záruku lze přenést z Kupujícího na třetí osobu a to na dobu, která zbývá do konce její platnosti.

### Článek III Zakoupení prodloužení služby smluvní záruka

Každý kupující má možnost při zakoupení Zboží, na které je smluvní záruka poskytována, požadovat prodloužení služby smluvní záruka.

Zboží, kterého se možnost zakoupení prodloužení služby smluvní záruka týká, je označeno informací o poskytování služby smluvní záruka s vyznačením délky poskytované smluvní záruky.

Podle délky zakoupeného prodloužení smluvní záruky kupující zaplatí cenu služby zároveň se zakoupeným Zbožím, kterého se smluvní záruka týká.

Zakoupené prodloužení služby smluvní záruka je vysloveně uvedena na nákupním dokladu.

Ceny za službu smluvní záruka jsou uvedeny na [www.mp.cz/smluvni-zaruka-na-pouzite-zbozi-cenik](http://www.mp.cz/smluvni-zaruka-na-pouzite-zbozi-cenik).

## **Článek IV**

### **Uplatnění služby smluvní záruka**

Závada Zboží, při které lze uplatnit smluvní záruku, je závada Zboží, které bylo používáno způsobem, který odpovídá normálnímu používání výrobku.

Služba smluvní záruka se nevztahuje na vady (poškození) Zboží v těchto případech:

- pokud Zboží není funkční v důsledku chybně provedené instalace,
- pokud bylo Zboží používáno v rozporu s návodem k obsluze,
- používáním Zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno,
- pokud byl do Zboží proveden neodborný nebo neoprávněný zásah
- pokud byla vada způsobena neodborným zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o Zboží,
- pokud byla vada způsobena použitím neautorizovaného software a spotřebního materiálu,
- pokud byla vada způsobena provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
- pokud byla vada způsobena mechanickým poškozením či cizími látkami vniklými do Zboží,
- pokud bylo Zboží poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí.

Pro uplatnění služby smluvní záruky musí Kupující s reklamovaným zbožím doručit záruční list, na kterém je vyznačena délka smluvní záruky.

Smluvní záruku lze uplatnit výhradně:

- na libovolné pobočce MOBIL POHOTOVOST,
- zasláním vadného zboží na adresu MOBIL POHOTOVOST s.r.o. – reklamační oddělení, Nádražní 116, Praha 5, 150 00.

## **Článek V**

### **Způsob odstranění vad**

Prodávající se zaručuje Kupujícímu odstranit vadu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní od uplatnění smluvní záruky a to:

- bezplatnou opravou Zboží nebo
- výměnou za jiné Zboží shodných nebo lepších parametrů.

Počet uplatnění nároků na odstranění vad Zboží v době smluvní záruky není omezen. Smluvní záruka se prodlužuje o dobu, po kterou bylo Zboží v opravě.

## **Článek VI**

### **Výměna Přístroje v prvních 7 dnech do koupě**

Prodávající se zaručuje umožnit Kupujícímu výměnu zakoupeného Přístroje a to v prvních sedmi dnech od jeho zakoupení.

Kupující může požadovat výměnu Přístroje za jiný se stejnou či vyšší prodejní cenou, přičemž je povinen v případě výměny za Přístroj s vyšší prodejní cenou uhradit rozdíl prodejních cen.

Počet uplatnění nároků na výměnu Přístroje v prvních sedmi dnech od koupě v době smluvní záruky je omezen na jednu výměnu s výjimkou případů, kdy je měněný (původně zakoupený Přístroj) stížen vadou. V takovém případě se výměna do celkového počtu výměn nezapočítává.

## **Článek VII**

### **Expresní vyřízení reklamace Přístroje v prvních 30 dnech od koupě**

Prodávající se zaručuje Kupujícímu odstranit vadu v prvních třiceti dnech od zakoupení Přístroje nejpozději do 48 hodin od uplatnění smluvní záruky a to bezplatnou opravou Přístroje.

V případě, že není prodávající schopen vadu v této lhůtě odstranit, zavazuje se vyřídit reklamaci Kupujícího dle jeho volby jedním z těchto způsobů:

- výměnou za jiný Přístroj shodných nebo lepších parametrů
- Vystavením dobropisu

## **Článek VIII**

### **Doživotní záruka na původ Zboží**

Prodávající se zaručuje Kupujícímu poskytnout doživotní záruku na původ Zboží, kterou zaručuje, že:

- Zboží je jeho výlučným majetkem,
- ke Zboží nenáleží práva žádné třetí osobě,
- Zboží není postihnuto žádnou právní vadou a
- Na Zbožím samém neváznou žádná práva.

V případě, že se prokáže opak, pak se prodávající zavazuje k nápravě dle požadavku Kupujícího jedním z těchto způsobů:

- výměnou za jiný Přístroj shodných nebo lepších parametrů
- Vystavením dobropisu

Poskytnutá doživotní záruka na původ Zboží trvá i po skončení platnosti smluvní záruky.

## **Článek IX**

### **Ukončení služby smluvní záruka**

Službu smluvní záruka lze vypovědět ze strany Kupujícího, pokud prodávající podstatným způsobem poruší podmínky služby.

V případě výpovědi vrátí prodávající časově alikvotní částku zaplacenou Kupujícím při uzavření služby smluvní záruka.

V případě, že na Zboží je prodávajícím vystaven dobropis v zákonné záruce, zavazuje se prodávající vrátit kupujícímu částku za nevyužití služby smluvní záruky.

## **Článek X**

### **Platnost smluvní záruky**

Smluvní záruka začíná běžet dnem zakoupení Zboží, ke kterému byla poskytnuta a končí posledním dnem doby, na kterou byla poskytnuta.

V případě, že byla smluvní záruka, nad rámec jejího poskytnutí, dokoupena, pak smluvní záruka končí posledním dnem součtu poskytnuté a dokoupené smluvní záruky.

V Praze, dne 6. 2. 2017